



SEGERSCOACHING
PERSOONLIJKE LOOPBAANBEGELEIDING

Privacyverklaring

Segers Coaching

Roel Segers · Bergen op Zoom
info@segerscoaching.nl · www.segerscoaching.nl

Inleiding

Roel Segers handelend onder de naam Segers Coaching, gevestigd te Bergen op Zoom (KvK-nummer 42123370), hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en houdt zich daarom aan alle geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten van Segers Coaching.

Verwerkingsverantwoordelijke

Roel Segers is als eigenaar van Segers Coaching de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Contactgegevens:

- **Naam bedrijf:** Segers Coaching
- **Naam Coach:** Roel Segers
- **E-mailadres:** info@segerscoaching.nl
- **Telefoonnummer:** 06-83251745

Welke gegevens verwerk ik

Als loopbaancoach verwerk ik persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten of omdat je deze zelf aan mij verstrekt. Afhankelijk van het traject kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

Gegevens van cliënten

- Naam, adres, geboortedatum, adresgegevens en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Gegevens over je werk- of opleidingssituatie, voor zover relevant voor het coachtraject
- Aantekeningen en verslagen van coachgesprekken
- Gegevens over de voortgang van het traject, indien dit met een opdrachtgever wordt gedeeld
- Financiële gegevens ten behoeve van facturatie (bankrekeningnummer, bedrijfsgegevens)

Gegevens van websitebezoekers

- Contactgegevens die je zelf invult, bijvoorbeeld via een contactformulier of e-mail
- Technische gegevens over je bezoek aan de website, uitsluitend voor zover functioneel noodzakelijk

Segers Coaching verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid) tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het coachtraject en de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Waarvoor gebruik ik jouw gegevens

- Om het coachtraject voor te bereiden, uit te voeren en te evalueren
- Om contact met je op te nemen over een afspraak, het traject of een reactie op jouw bericht
- Om te voldoen aan een eventuele rapportageverplichting richting een opdrachtgever, uitsluitend met jouw toestemming en beperkt tot voortgang
- Om facturen op te stellen en de financiële administratie te voeren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht

Grondslag voor de verwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- De uitvoering van de overeenkomst die ik met jou (of jouw werkgever) ben aangegaan
- Jouw uitdrukkelijke toestemming, bijvoorbeeld voor het delen van voortgangsinformatie met een opdrachtgever
- Een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht
- Mijn gerechtvaardigd belang, zoals het onderhouden van klantcontact en het verbeteren van mijn dienstverlening

Bewaartermijnen

- Cliëntgegevens en dossiernotities: tot 2 jaar na afronding van het traject, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of met jou overeengekomen is
- Financiële en factuurgegevens: 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht
- Contactgegevens via het contactformulier zonder vervolgetraject: maximaal 1 jaar

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of vernietigd.

Delen met derden

Ik verstrek jouw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ik hiertoe wettelijk verplicht ben, of jij hiervoor toestemming hebt gegeven. Waar ik gebruik maak van derde partijen die in mijn opdracht gegevens verwerken (bijvoorbeeld voor

boekhouding), sluit ik met deze partijen een verwerkersovereenkomst om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder het gebruik van beveiligde verbindingen, actuele beveiligingssoftware en zorgvuldig beheer van toegang tot dossiers. Nadere details staan beschreven in het interne privacyprotocol van Segers Coaching.

Cookies

De website van Segers Coaching maakt uitsluitend gebruik van functionele en/of analytische cookies die geen of nauwelijks inbreuk maken op jouw privacy. Voor deze cookies is geen voorafgaande toestemming vereist.

Jouw rechten

Je hebt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die ik van jou verwerk
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op verwijdering van jouw gegevens ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht van bezwaar tegen de verwerking
- Recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken

Je kunt een verzoek hiertoe indienen via info@segerscoaching.nl. Ik reageer binnen vier weken op jouw verzoek.

Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens om ga? Neem dan gerust eerst contact met mij op. Kom je er met mij niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving of gewijzigde dienstverlening. De meest actuele versie is steeds te vinden op www.segerscoaching.nl.

Laatst bijgewerkt: 1-8-2026