



**SEGERSCOACHING**  
PERSOONLIJKE LOOPBAANBEGELEIDING

---

# Algemene Voorwaarden

*Versie augustus 2026 · Eenmanszaak, gevestigd te Bergen op Zoom*

## **Segers Coaching**

Roel Segers · Bergen op Zoom  
[info@segerscoaching.nl](mailto:info@segerscoaching.nl) · [www.segerscoaching.nl](http://www.segerscoaching.nl)

## Artikel 1 – Algemeen / definities

---

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Opdrachtnemer:** Segers Coaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42123370.
- 2. Opdrachtgever:** de wederpartij van de opdrachtnemer, die opdracht geeft tot het verrichten van diensten aan de opdrachtnemer.
- 3. Coachee/ deelnemer:** de persoon die deelneemt aan het begeleidings-, advies- of coachingstraject
- 4. Overeenkomst:** contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.
- 5. Diensten:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven. De aard, inhoud, duur en omvang van de dienstverlening worden nader vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke overeenkomst

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

---

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien opdrachtgever verwijst naar zijn eigen algemene voorwaarden, zijn deze niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer de toepasselijkheid daarvan vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Een dergelijke aanvaarding geldt uitsluitend voor de betreffende overeenkomst en kan niet worden opgevat als aanvaarding van toekomstige overeenkomsten.

## Artikel 3 – Totstandkoming

---

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Segers Coaching, of zodra met de uitvoering wordt begonnen.

## Artikel 4 – Offertes

---

1. Alle door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk zonder voorbehoud of wijziging aan opdrachtnemer is bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1.

## Artikel 5 – Uitvoering

---

Segers Coaching voert opdrachten zorgvuldig en professioneel uit. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op werkhervatting, baanplaatsing of enig ander beoogd resultaat.

## Artikel 6 – Verplichtingen

---

Opdrachtgever en deelnemer verstrekken tijdig alle relevante informatie en werken actief mee aan het traject.

## Artikel 7 – Tarieven en betaling

---

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling zijn wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Segers Coaching hanteert een uurtarief van € 115,- (bij begeleiding fysiek op locatie) of € 100,- (bij online gesprekken). Daarnaast hanteert Segers Coaching standaard trajectprijzen, met daarbij de keuze een traject voor de duur van 3 tot 6 maanden (met een eventuele mogelijkheid na 6 maanden, maandelijks te verlengen) in te kopen.

## Artikel 8 – Annulering

---

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór aanvang. Daarna kan de gereserveerde tijd volledig in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van overmacht.

## Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

---

Coachgesprekken zijn vertrouwelijk. Informatie wordt uitsluitend gedeeld indien de wet dit vereist of na toestemming van de deelnemer, behoudens afwijkende afspraken met een zakelijke opdrachtgever binnen de grenzen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG).

## Artikel 10 – Privacy

---

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en de privacyverklaring van Segers Coaching.

## Artikel 11 – Intellectuele eigendom

---

Werkboeken, oefeningen, rapporten en methodieken blijven eigendom van Segers Coaching en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd of verspreid.

## Artikel 12 – Online coaching

---

Online sessies worden via een geschikt platform verzorgd. Partijen dragen zorg voor een veilige en rustige omgeving.

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid

---

De aansprakelijkheid van Roel Segers, handelend onder de naam Segers Coaching is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

## Artikel 14 – Overmacht

---

Bij overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort of de overeenkomst worden beëindigd zonder schadeplichtigheid.

## Artikel 15 – Klachten

---

Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld. Partijen zullen zich inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

## Artikel 16 – Toepasselijk recht

---

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## Aanvullende bepalingen

---

- Rapportages aan werkgevers vinden uitsluitend plaats conform vooraf gemaakte afspraken.
- Coaching is geen vervanging van medische of psychologische behandeling.
- Voor verzuim- en outplacementtrajecten worden uitsluitend noodzakelijke persoonsgegevens verwerkt.